

С настоящото ЗЕАД „БУЛСТРАД ЖИВОТ ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ ЕАД (Булстрад Живот) Ви предоставя информация относно обработването на Вашите лични данни във връзка със сключване, изпълнение на задължения и уреждане на претенции по застрахователни договори, както и за целите на обработване на Ваше искане, жалба, молба или друго запитване към нас или за други легитимни цели.

Какви Ваши лични данни обработваме?

Личните данни, които обикновено се обработват от Дружеството, са следните:

- Имена: име, презиме и фамилия;
- ЕГН, ЛНЧ (личен номер на чужденец), дата на раждане;
- Контакти: електронна поща, адрес за кореспонденция, телефон и други;
- Адрес: постоянен или настоящ;
- Банкова информация: обслужваща банка, номер на банкова сметка и SWIFT код;
- Информация, относима към предмета на застрахователния договор или към предявяване на претенция: професия, длъжност, месторабота, гражданство, финансова информация, пол, възраст, геолокация и други;
- Данъчна и финансова информация;
- Записи на телефонни разговори, провеждани от и към Центъра за обслужване на клиенти на Булстрад Живот, обобщаващи от и на наша телефонна централа;
- Видеоизображение от системите за видеонаблюдение в сградите на Дружеството;
- Клиентски номер, код или друг идентификатор, създаден от Булстрад Живот за идентификация;
- Данни, предоставени при Ваше искане, жалба, молба или друго запитване;
- Здравни данни: информация относно Вашето здравословно състояние и данни, свързани с физическото или психическото Ви здраве, както и медицински документи, предоставени за целите на сключване на застраховка и предявяването на застрахователна претенция.

На какво основание обработваме Вашите лични данни?

- Булстрад Живот обработва предоставените от Вас лични данни за предприемане на стъпки по сключване и/или за изпълнение на задължения по застрахователен договор, в т.ч. и администриране на правни претенции;
- За изпълнение на законово задължение и/или основание, предвидено в нормативен акт – предоставяне на информация на държавни и регулаторни органи (КФН, НАП, КЗЛД, КЗП), общински, съдебни и разследващи органи, включително външни одитори;
- На основание легитимен интерес на дружеството – за повишаване качеството на предоставяната услуга, за превенция срещу застрахователни измами, при осъществяване на видеонаблюдение, за анализ на портфейла и осъществяване на видеонаблюдение и други;
- Булстрад Живот обработва Вашите здравни данни за целите на изготвяне на предложение и сключване на застрахователен договор и уреждане на претенции по застрахователни договори въз основа на действащото законодателство и Кодекса на застраховане;
- Булстрад Живот може да обработва Вашите данни за целите на маркетингова комуникация, включително за целите на директен маркетинг въз основа на изрично Ваше съгласие.

За какви цели ще използваме Вашите данни?

Предоставените от Вас лични данни ще бъдат използвани включително, но не само за целите на:

- анализ на потребностите на потребителите на застрахователни услуги;
- изготвяне на индивидуално предложение за сключване на застраховка;
- администриране на застрахователното правоотношение;
- администриране на извършени плащания по застрахователни премии;
- обработване на претенции по повод настъпване на застрахователно събитие и изплащане на застрахователно обезщетение;
- презастраховане;
- обработване и отговор на Ваше искане, жалба, молба или друго запитване към Булстрад Живот;
- подобряване качеството на обслужване и повишаване нивото на предоставяните услуги;
- защита на легитимния интерес на Булстрад Живот;
- предотвратяване на застрахователни измами;
- анализ и оценка на риска;
- изпълнение на законови изисквания, включително избягване на конфликт на интереси, корупционни практики и задължения по Закона за мерките срещу изпирането на пари;
- маркетингова комуникация и целите на директния маркетинг;
- за статистически и аналитични цели на Дружеството;
- за превенция и контрол на нарушения, както и опазване собствеността на Дружеството.

Профилиране*

При изготвянето на Вашата индивидуална оферта за застраховка е възможно Вашите лични данни да бъдат обект на профилиране чрез системи за обработване на информация. В зависимост от спецификите на конкретния вид застраховка Булстрад Живот може да използва информационни системи, за да изчисли вероятността за настъпване на застрахователно събитие. Информационните системи работят въз основа на зададени критерии, разработени от експерти актюери.

*Профилиране е всяка форма на автоматизирано обработване на лични данни, изразяващо се в използването на лични данни за оценяване на определени аспекти, свързани с физическото лице, отнасящи се до професия, икономическо състояние, здраве, лични предпочитания, местоживеене и други.

С кого можем да споделяме Вашите лични данни?

Булстрад Живот защита и пази поверителността на Вашите лични данни. При спазване на законовите изисквания е възможно Булстрад Живот да разкрие Ваши

лични данни на следните лица:

- при използването услуги, свързани с изброените цели, както и за техническа поддръжка на вътрешни информационни системи и/или оперативна поддръжка на дейността ни, е възможно Булстрад Живот да разкрие лични данни на доставчици на услуги (консултанти, асистентс компании, център за обслужване на клиенти, доверени лекари, техните контрагенти и други). Подобно разкриване на данни се осъществява само при наличие на основателна причина за това и при спазване разпоредбите на нормативната уредба;
- при изпълнение на задълженията си по определени застраховки Булстрад Живот може да разкрие Вашите данни на подизпълнители, които предоставят услуги от името на Булстрад Живот както на територията на Република България, така и извън нея;
- в изпълнение на своите законови задължения Булстрад Живот може да разкрие лични данни на държавни надзорни, контролни органи, общински, съдебни и разследващи органи, включително външни одитори;
- при спазване на приложимото българско и европейско законодателство дружеството може да разкрие лични данни на други дружества в групата на „Виена Иншурънс Груп“;
- в изпълнение на законното си задължение да осигури покритие на застрахователния си портфейл Булстрад Живот може да разкрие Ваши лични данни на презастрахователи, презастрахователни брокери и техни представители;
- Булстрад Живот работи с широка мрежа от застрахователни посредници, за да може да Ви предостави услуги близо до Вас. За целта Ваши лични данни могат да бъдат споделяни на застрахователни посредници. Подобно разкриване на данни се осъществява само при наличие на основателна причина за това и при спазване императивните разпоредби на нормативната уредба.

За какъв срок съхраняваме Вашите лични данни?

Булстрад Живот съхранява и администрира отделни документи, съдържащи Ваши лични данни, за следните срокове:

- застрахователни договори и други документи към тях (заявление за сключване на застраховка, Общи и Специални условия, полици, анекси) – максимален срок от 10 години, като срокът е в зависимост от вида застраховка;
 - документи относно застрахователни претенции – максимален срок от 10 години, като срокът е в зависимост от вида застраховка;
 - искания, жалби, молби и други запитвания – максимален срок за съхранение 5 години;
 - неприети заявления за сключване на застрахователни договори (оферти) – 5 години;
 - записи на телефонни разговори, провеждани от и към Центъра за обслужване на клиенти, както и при обобщаващи от и на наша телефонна централа – 1 година;
 - записи, доказващи запознаване, приемане, съгласие и декларирани обстоятелства при сключване на застрахователен договор, чрез онлайн платформа – максимален срок от 10 години, като срокът е в зависимост от вида застраховка;
 - записи от системите за видеонаблюдение – 60 дни.
- По-подробна информация относно сроковете за съхранение на всички документи, които Булстрад Живот обработва, ще намерите в „Правила за съхранение и архивиране на документи“ на нашия уебсайт (www.bulstradlife.bg) или може да се обърнете към администрацията на Булстрад Живот и да поискате копие от Правилата.

Какви са Вашите права по отношение на личните Ви данни?

При спазване на нормативната уредба Вие имате следните права спрямо личните Ви данни, обработвани от Булстрад Живот:

1. Да получите достъп до Вашите лични данни, които Булстрад Живот обработва, и да получите копие от тях.
2. При непълнота или неточност в данните, които Булстрад Живот обработва, личните Ви данни да бъдат коригирани.
3. Да поискате данните Ви да бъдат заличени, когато са налице условията за това. Такива случаи са, ако е постигната целта, за която данните са събрани; оттеглили сте съгласието си, когато обработката се базира на съгласие и няма друго законово основание за обработка; данните Ви се обработват незаконосъобразно и други.
4. В определените от закона случаи да изискате обработката на личните Ви данни да бъде ограничена.
5. В случаите когато данните Ви се обработват на основание на легитимен интерес, можете да възразите срещу обработването на Вашите лични данни на това основание.
6. Да упражните правото си на преносимост на данните и да поискате данните Ви да бъдат предоставени в структуриран, общоупотребяван и машинно четим формат.
7. Да оттеглите даденото от Вас съгласие, когато обработването на личните Ви данни се основава на съгласие.

Подробна информация относно условията и реда, по който можете да упражните правата си, ще намерите в „Правила за упражняване правата на субектите на личните данни“ на Булстрад Живот на нашия уебсайт (www.bulstradlife.bg), както и във всеки наш офис в страната.

Също така имате право да подадете жалба до Комисията за защита на личните данни, когато са налице съответните предпоставки за това.

Как да се свържете с нас?

Можете да се свържете с нас по следните начини:
пощенски адрес: България, гр. София 1301, ул. „Света София“ № 6
електронен адрес: bulife@bulstradlife.bg
тел. номер: 0700 18 800

Координати за контакт с нашето Длъжностно лице по защита на личните данни:
електронен адрес: dpo@bulstradlife.bg
тел. номер: 02/460 41 87

Допълнителна информация относно условията и реда, при които обработваме Вашите лични данни, може да намерите на сайта на Застрахователя на интернет адрес: www.bulstradlife.bg